

Conferenza Internazionale ONU sul Finanziamento dello Sviluppo
(Monterrey, Messico, 18-22 marzo)

CATTAUI: AIUTARE I PAESI POVERI AD AIUTARSI

Si è svolta a Monterrey (Messico) dal 18 al 22 marzo la Conferenza Internazionale delle Nazioni Unite sul Finanziamento dello Sviluppo. Si è trattato del primo incontro a livello di vertice per affrontare fondamentali questioni finanziarie ed altre tematiche ad esse collegate relative allo sviluppo globale.

Una caratteristica senza precedenti del processo di Finanziamento dello Sviluppo è rappresentata dall'attiva partecipazione offerta dalla Banca Mondiale, dal Fondo Monetario Internazionale (IMF) e dall'Organizzazione Mondiale del Commercio (WTO) nell'ambito di un'iniziativa guidata dalle Nazioni Unite. Nella Conferenza sono stati inoltre coinvolti la Conferenza delle Nazioni Unite sul Commercio e lo Sviluppo (UNCTAD), il Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo (UNDP), le cinque commissioni regionali ed altre agenzie del sistema ONU, come pure rappresentanti della società civile e del mondo delle imprese, prima fra tutte la ICC.

Molto ricca l'agenda dei rappresentanti del mondo delle imprese alla Conferenza di Monterrey. Il 18 marzo si è tenuto l'evento più rilevante, l'*International Business Forum*, organizzato dalle organizzazioni rappresentative delle imprese in collaborazione con le Nazioni Unite. Tra queste organizzazioni ricordiamo la stessa ICC, il *Business Council for the United Nations*, il *World Economic Forum*, *Samuels Associated*, *Renaissance Strategy*, il *Money Matters Institute*.

Tra i relatori della giornata, **Maria Livanos Cattai**, Segretario generale della ICC, il Prof. **Jeffrey D. Sachs**, Direttore del Centro per lo Sviluppo Internazionale dell'Università di Harvard; **Barbara Samuels**, Presidente della *Samuels Associated*, **George Soros**, finanziere-filantropo, **Rubens Ricupero**, Segretario generale dell'UNCTAD e molti altri.

CATTAUI: AIUTARE I PAESI POVERI AD AIUTARSI

In occasione della Conferenza, **Maria Livanos Cattai**, Segretario generale della ICC, ha pubblicato un contributo sull'*International Herald Tribune*, in cui esprime il punto di vista delle imprese in tema di investimenti privati: secondo Cattai, questi sono la risorsa-chiave dello sviluppo economico, come è dimostrato anche dalla circostanza che la Conferenza sia stata incentrata sulla *partnership* tra settori pubblico e privato.

Indipendentemente dagli esiti della Conferenza, è importante che gli stati riescano a trovare i mezzi per rendere funzionali gli aiuti da loro offerti ai paesi in via di sviluppo, e a porre in essere politiche atte a generare la crescita degli investimenti privati. Se i paesi più poveri del pianeta vorranno liberarsi dal peso della povertà, l'aiuto deve operare da catalizzatore per stimolare l'imprenditoria, la crescita economica e la creazione di ricchezza.

Lo scopo prioritario dell'assistenza allo sviluppo dovrebbe essere il miglioramento delle capacità umane e delle istituzioni, condizione essenziale per il consolidamento di pratiche di buon governo e della capacità di competere nell'economia globale: Cattai si riferisce alla formazione nei settori amministrativo, giuridico, medico e in altri servizi di pubblica utilità.

Qual è il ruolo delle imprese in questo processo? Spesso la *partnership* tra settori pubblico e privato consente la costruzione di strade, la fornitura di acqua, di servizi scolastici e medici che non solo elevano il tenore di vita, ma offrono l'infrastruttura essenziale per consentire alle imprese di creare ricchezza, lavoro e l'attesa di un futuro migliore. Le imprese sono abituate ad assumersi rischi, purché questi siano correttamente valutabili, ma prima di investire perciò le imprese devono conoscere le condizioni del mercato. E' necessario un migliore coordinamento tra *leader* del mondo imprenditoriale e rappresentanti degli stati. In questo contesto, ha avuto luogo a Monterrey il primo incontro dell'*Investment Advisory Council* (IAC), allo scopo di valutare la risposta delle imprese al

NEPAD (*New Partnership for Africa's Development*, iniziativa di auto-sostegno promossa dagli stati africani). Alti esponenti di 16 governi africani, tra i quali i Presidenti di Nigeria e Sud Africa si sono incontrati con rappresentanti del mondo delle imprese. Il *Council* stesso rappresenta un esempio di *partnership* tra settore pubblico e privato (in particolare tra ONU e ICC) ed è stato creato allo scopo di offrire assistenza ai paesi meno sviluppati (LDC) per attrarre investimenti esteri diretti.

Le zone più povere del mondo, ha concluso Cattai, sono quelle in cui l'instabilità politica e i conflitti sono maggiormente presenti. Ma le popolazioni dei paesi sviluppati non sono più disposte a fare assistenza nel senso "caritatevole" del termine: lo spreco indiscriminato di denaro avutosi finora in diversi programmi di sviluppo è soltanto un palliativo e, in alcuni casi, un invito alla corruzione. I poveri del mondo devono invece essere aiutati ad aiutarsi.

L'International Business Forum di Monterrey

Nel corso di un dibattito sul ruolo delle imprese nello sviluppo economico, il Prof. **Sachs** ha sottolineato come il movimento *antiglobal* sia in realtà un movimento "*anticorporate*" che potrebbe nell'immediato futuro creare gravi difficoltà ai mercati delle imprese ad operatività internazionale. Lo stesso Sachs ha peraltro richiamato all'insufficiente impegno delle imprese ad investire in paesi, come quelli dell'Africa sub-sahariana, che necessitano di un immediato sostegno straordinario per uscire dallo stato di povertà.

A detta di Sachs, le imprese preferiscono continuare ad investire in paesi, come Brasile, India e Messico, che possono già contare su una adeguata dotazione di infrastrutture finanziarie e che hanno già avviato un processo di crescita economica. Al riguardo, Maria Cattai ha sottolineato la necessità di distinguere tra filantropia e attività d'impresa: un conto sono le fondazioni create dalle imprese, un altro sono le "Business Inc." – come definite dalla stessa Cattai – il cui scopo è quello di creare ricchezza, lavoro e valore. Cattai ha aggiunto che la cosa più importante che le imprese possano fare è di creare "imprenditoria locale" (quindi ricchezza locale e nuovi posti di lavoro), il che assicurerebbe migliori risultati rispetto al semplice aiuto o agli investimenti diretti.

Nella giornata del 20 marzo, sono state presentate le guide ICC agli investimenti nei paesi meno sviluppati (LDC), realizzate in collaborazione con l'UNCTAD. Sono state finora pubblicate le guide relative a Uganda, Etiopia, Mali e Bangladesh (tutte reperibili anche sul sito *web* della ICC all'indirizzo:

www.iccwbo.org/home/menu_icc_unctad.asp), mentre verrà pubblicata tra breve la guida agli investimenti in Mozambico.

_____ **Fine speciale**

ATTIVITÀ ICC

101ª SESSIONE DEL
COMITATO ESECUTIVO ICC

Si è tenuta a Parigi l'8 marzo scorso la 101^a Sessione del Comitato Esecutivo ICC, cui ha partecipato per ICC-Italia il Presidente, Dott. **Giancarlo Cerutti**.

Nel corso della riunione sono stati discussi, fra gli altri, i seguenti argomenti:

- sondaggio ICC/IFO sulle tendenze dell'economia mondiale;
- programma di lavoro della ICC alla luce degli esiti della Conferenza Ministeriale WTO di Doha;
- ristrutturazione delle commissioni ICC;
- preparazione del documento di indirizzo ICC per il prossimo Summit del G8 (Kananaskis, Canada, 26-28 giugno 2002);
- strategie di azione sulle tematiche correlate al "*Business in Society*";
- presentazione dello studio comparativo realizzato dalla Commissione ICC anticorruzione riguardo alla legislazione dei diversi paesi in tema di corruzione tra privati.;
- presentazione della Conferenza Internazionale sul Finanziamento per lo Sviluppo (Monterrey, 18-22 marzo, v. speciale);
- aggiornamento sulla preparazione del Congresso Mondiale ICC di Denver (6-8 maggio, v. rubrica "Il punto su").

COMMISSIONE PROPRIETA' INTELLETTUALE

Si è riunita il 21 marzo in sede la Commissione Proprietà Intellettuale di ICC Italia, coordinata dall'Avv. **Alessandro Fiammenghi**.

Nel corso della riunione sono stati affrontati i seguenti argomenti:

- conoscenza tradizionale ("*traditional knowledge*"), ovvero la protezione della conoscenza tradizionale attraverso marchi o brevetti; le problematiche emerse dal documento ICC n. 450/937
- analisi della Relazione di valutazione sull'operatività del Regolamento n.240/96 di esenzione per categoria degli accordi di trasferimento di tecnologia, redatta dalla Commissione CE
- i TRIPs dopo la Conferenza Ministeriale WTO di Doha: analisi della Dichiarazione di Doha e del Progetto di Comunicazione della Commissione UE al Consiglio TRIPs in merito ai contenuti della Dichiarazione di Doha
- *Software/business method patents*: considerazioni sul contesto giuridico per la brevettabilità dei *software/business method patents*.

I pareri formulati nel corso della riunione sono stati raccolti dall'Avv. Fiammenghi al fine di portare in sede di Commissione Internazionale la posizione del Comitato Nazionale Italiano in merito ai suddetti argomenti.

Hanno preso parte alla riunione, oltre al coordinatore Avv. **Alessandro Fiammenghi**, i Signori: Dr. **Fabrizio De Benedetti**, Avv. **Carlo Fiammenghi**, Avv. **Roberto Manno**, il Dr. **Luciano Scipioni**. Per ICC Italia erano presenti, oltre al Segretario Generale **Amerigo R. Gori**, la Dr.ssa **Anna Sinimberghi**, il Dr. **Giulio Buscaglione** e la Dr.ssa **Barbara Triggiani**.

* * *

Proprietà intellettuale e paesi in via di sviluppo

"Diritti di proprietà intellettuale e paesi in via di sviluppo": questo il tema di una Conferenza tenutasi a Londra, presso la Royal Society, il 21 e 22 febbraio. La Conferenza, organizzata dalla *Commission on Intellectual Property Rights* (CIPR), dell'International Institute for Sustainable Development (IISB), ha visto la partecipazione di oltre

200 persone tra rappresentanti di governi, organizzazioni intergovernative e non-governative e dei settori scientifico, accademico e del mondo produttivo. Tra i temi discussi: agricoltura e risorse genetiche; conoscenza tradizionale e folklore; diritto d'autore nei paesi in via di sviluppo; tecnologia, sviluppo e diritti di proprietà industriale (IPRs); farmaci e vaccini; strumenti per la ricerca; brevetti genetici e *partnership* tra pubblico e privato.

Tra gli interventi segnaliamo quello di **Supachai Panitchpakdi**, prossimo Direttore Generale della WTO, il quale ha concluso la Conferenza con una serie di osservazioni sul ruolo che la WTO sarà chiamata a svolgere in materia di TRIPS.

Gli atti della Conferenza sono disponibili sul sito dell'*International Institute for Sustainable Development* (IISD) all'indirizzo web: www.iisd.ca/linkages/sd/sdipr.

TAVOLO DI CONSULTAZIONE AGENZIA DOGANE/ICC-ITALIA

Si è svolta a Roma il 27 marzo a Roma, presso il Ministero delle Finanze, un incontro del Tavolo di consultazione tra Agenzia delle Dogane e ICC-Italia.

Erano presenti alla riunione i sigg.ri: Dr. **Camerini Pollio**, Dr. **De Mari**, Dr.ssa **Dringoli**, Dr. **Gabella**, Dr.ssa **Gaiotto**, Dr. **Gomez**, Avv. **Magone**, Dr. **Petrozzi**, Dr. **Pollesel**, Dr.ssa **Ribaldo**, Dr. **Sbariggia**. Per l'Agenzia delle Dogane era presente il Direttore Generale, Dr. **Guaiana**; per ICC-Italia il Segretario Generale, Dr. **Gori** e la Dr.ssa **Sinimberghi**. Ci riserviamo di fornire maggiori dettagli sui contenuti dell'incontro nel prossimo numero di ICC Notizie.

RIUNIONE TASK FORCE SUL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Si è svolta a New York il 21 marzo scorso la riunione della *task force* sul cambiamento climatico della Commissione Ambiente ed Energia della ICC. L'incontro è stato introdotto da una illustrazione dell'attuale politica ambientale degli USA e da un riepilogo sugli ultimi sviluppi della situazione successiva alla settima Conferenza delle Parti (COP-7) di Marrakech. Sono poi stati discussi, fra gli altri argomenti, la preparazione alla prossima COP-8, in programma dal 23 ottobre al 1° novembre prossimi a New Delhi, l'*input* della ICC al WSSD (*World Summit on Sustainable Development*, in programma a Johannesburg dal 26 agosto al 4 settembre 2002) e la "mission" e il ruolo della ICC sul cambiamento climatico: è stata discussa l'opportunità di pubblicare un documento sul ruolo delle imprese multinazionali operanti nella cornice piuttosto frammentata del protocollo di Kyoto.

In questo ultimo ambito, da registrare un seminario sul tema "Sinks", organizzato dall'UNFCCC (*United Nations Framework Convention on Climate Change*) in collaborazione con il Ministero italiano dell'ambiente, che si terrà ad Orvieto, Palazzo del Popolo, dal 7 al 9 aprile prossimi. Si tratta di un seminario 'chiuso' al quale parteciperanno rappresentanti dei governi di più di 80 paesi e nel quale si esaminerà il problema della deforestazione e della conseguente riduzione della capacità di assorbimento dei gas nocivi.

La riunione della *task force* è stata seguita il giorno successivo da una riunione della Commissione internazionale Ambiente ed Energia.

MARKETING E PUBBLICITA': RIUNIONE TASK FORCE PER LA REVISIONE DEI CODICI

Si è svolto a Parigi il 25 marzo un incontro dei componenti la *task force* per la revisione dei codici della Commissione internazionale Marketing e Pubblicità della ICC.

Le discussioni hanno riguardato la revisione della bozza del Codice internazionale ICC di promozione di vendita e la possibile elaborazione di linee guida all'art. 14 del Codice internazionale ICC sulla Pubblicità.

IL PUNTO SU

DENVER: 34° CONGRESSO MONDIALE ICC

“Trade Technology Partnership

- *The business of building a better world*” è il tema centrale del 34° Congresso Mondiale ICC, che si svolgerà a Denver (Colorado, USA) dal 6 all’8 maggio prossimi.

La comunità imprenditoriale internazionale è chiamata a rivestire un ruolo di crescente responsabilità nella costruzione di un effettivo partenariato con le organizzazioni governative e intergovernative, in modo da affrontare in maniera coordinata e integrata le sfide dell’economia globalizzata. Se è vero che le innovazioni tecnologiche offrono straordinarie opportunità, occorre anche dare risposta al risentimento di quei paesi che si sentono esclusi da tali possibilità.

Due le domande che emergono a questo riguardo e alle quali Denver tenterà di dare una risposta: che ruolo può essere svolto dalle imprese nella diffusione dei benefici del mercato globale, specialmente per l’accesso alle nuove tecnologie. Quale il contributo delle imprese nella definizione di un quadro normativo e istituzionale internazionale, che consenta di affrontare problemi di così ampia portata.

Al Congresso verranno dibattuti altri temi di fondamentale importanza per le imprese:

- lotta alle nuove forme di crimine commerciale (cybercrime);
- servizi offerti dalla WCF (*World Chambers Federation*) per promuovere lo sviluppo economico;
- servizi di risoluzione delle controversie offerti dalla ICC;
- giovani, disoccupazione e povertà: il ruolo delle imprese per l’offerta di nuove opportunità;
- ruolo della WTO dopo la Conferenza Ministeriale WTO di Doha;
- riflessi sociali dello sviluppo delle biotecnologie;
- concorrenza: l’armonizzazione delle politiche *antitrust*;
- ruolo dell’*e-business* nei paesi in via di sviluppo;
- nuove sfide della proprietà intellettuale;
- sicurezza nei trasporti dopo l’11 settembre;
- investimenti e partenariato pubblico-privato nei paesi in via di sviluppo;
- responsabilità sociale delle imprese;
- tensioni mondiali e loro impatto sul mondo degli affari. Il ruolo delle imprese nel processo di normalizzazione e di ricostruzione delle aree post-belliche;
- sviluppo sostenibile per le imprese e per l’ambiente;
- politica monetaria: la stabilità finanziaria mondiale;
- *global governance*: il ruolo delle imprese e della WTO.

Gli interessati a partecipare al Congresso, possono contattare la segreteria di ICC Italia:

tel.: 06 420343.19-20-21;

fax: 06 4882677;

e-mail: icc@cciitalia.org.

NOTIZIE

PREMIO ICC/UNEP PER L’AMBIENTE: ICC-ITALIA CANDIDA AZIENDE NAZIONALI

“*World Summit Business Awards for Sustainable Development*”: questa la denominazione del premio, che viene assegnato a scadenza biennale dall’UNEP (*United Nations Environment Program*, agenzia dell’ONU per l’ambiente), a quelle imprese che si siano maggiormente distinte per le loro politiche ambientali e di gestione sostenibile delle risorse.

La ICC, da sempre impegnata in favore dell’ambiente e dello sviluppo sostenibile e nella responsabilità sociale delle imprese, oltre a ad essere *partner* dell’ONU nell’organizzazione del premio, è stata anche quest’anno deputata dalla stessa a svolgere l’attività di selezione e candidatura delle imprese che verranno premiate. Ciò avverrà in occasione del “*World Summit on Sustainable Development*”, che si terrà a Johannesburg dal 26 agosto al 4 settembre 2002.

L’edizione precedente (2000) ha visto due aziende italiane ottenere una menzione speciale a Budapest, in occasione del Congresso Mondiale ICC.

ICC Italia, basandosi sul giudizio di esperti della propria Commissione Ambiente e facendo riferimento a qualificati *standard* internazionali, ha predisposto anche per questa edizione un elenco di candidati italiani per Johannesburg.

Per ulteriori informazioni relative al premio, visitare il sito:

www.unep.org.

CANNES: SEMINARIO ICC SU NUOVE TECNOLOGIE DIGITALI E TUTELA GIURIDICA DEGLI ARTISTI

Anche quest’anno, nell’ambito del Festival del Cinema di Cannes, si svolgerà (16-17 maggio 2002) il consueto seminario sul diritto degli audiovisivi, organizzato dall’*ICC Institute of World Business Law*. In questa edizione, il cui tema è “*New Trends in Film Rights*” (“Nuove tendenze nei diritti degli audiovisivi”), si affronteranno alcuni argomenti di grande attualità, quali – ad esempio – la tutela giuridica degli attori di fronte all’avanzare dei cosiddetti “*vactors*” (attori virtuali) creati dalla tecnologia digitale e la tutela del diritto alla *privacy* degli artisti. Altri temi verteranno sui diritti della distribuzione e la tutela degli interpreti, autori, compositori e registi nei confronti dei siti *web* che violano i diritti di proprietà intellettuale.

Tra i relatori – professionisti di primo piano provenienti da Europa e Stati Uniti - **Giorgio Mondini**, dello studio legale Mondini-Rusconi di Milano.

Il programma dettagliato della manifestazione è reperibile sul sito *web* della ICC all’indirizzo: **www.iccwbo.org/home/business_law/cannes2002/programme.asp**.

FACILITAZIONI AL COMMERCIO: FORUM INTERNAZIONALE UNECE

“*Simpler Procedures for World Trade Growth*”: è il titolo di un *forum* organizzato dall’UNECE (*United Nations Economic Commission for Europe*), in collaborazione con la ICC, la WTO, l’UNCTAD ed altri organismi, che si svolgerà a Ginevra, dal 29 al 30 maggio prossimi.

Le misure per le facilitazioni al commercio hanno lo scopo di accelerare il movimento transfrontaliero di beni e servizi, così da sostenere la crescita economica sviluppando i controlli di sicurezza. Tali misure coinvolgono operatori commerciali, autorità doganali, spedizionieri, banche, assicuratori ed altre figure attive nel commercio internazionale. Studi recenti mostrano come più del 15% dei costi delle transazioni possa essere risparmiato per mezzo delle facilitazioni al commercio. In questo contesto, il *Forum* costituirà un’interessante occasione per governi, organizzazioni internazionali e imprese per fare il punto sulle rispettive aree di operatività e zone geografiche. Verranno esaminati problemi specifici delle economie di paesi in via di sviluppo e transizione, nonché delle piccole e medie imprese.

Fra i temi che verranno discussi nel corso del *Forum*, trasparenza e integrità nel commercio internazionale; ruolo di norme e codici; tecniche di facilitazione al commercio nei porti; armonizzazione degli *standard* di scambio di dati elettronici; contributo offerto dalle facilitazioni al commercio nel creare fiducia; costi e benefici dello sviluppo delle facilitazioni al commercio.

L'incontro si svolgerà presso gli uffici delle Nazioni Unite a Ginevra e si rivolge a rappresentanti e tecnici governativi; esponenti della comunità imprenditoriale; rappresentanti di organizzazioni non-governative internazionali; agenzie per la facilitazione al commercio ed associazioni di commercio; esponenti del mondo accademico ed esperti del settore.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito UNECE all'indirizzo: www.unece.org/forum.

ASSICURAZIONI: TAVOLA ROTONDA ICC SU GESTIONE DEI RISCHI E CONSEGUENZE DELL'11 SETTEMBRE

I tragici eventi dell'11 settembre 2001 hanno reso di attualità il ruolo che l'industria delle assicurazioni svolge nel coprire i danni e le conseguenze di atti terroristici nei diversi settori.

A tale proposito, il Comitato per le Assicurazioni della ICC (organismo della Commissione internazionale sui Servizi finanziari e Assicurativi) ha organizzato per la mattinata del 18 aprile una tavola rotonda che riunirà esperti del settore, quali fornitori di servizi assicurativi, riassicuratori, intermediari e utenti, per discutere quali sfide le imprese, i gestori di rischi e gli assicuratori si trovano a fronteggiare alla luce degli avvenimenti di New York.

Tra gli argomenti che verranno affrontati:

- perdite e attività maggiormente colpite (responsabilità delle linee aree; soppressione di eventi; danni alle proprietà, responsabilità relative alla sicurezza);
- interruzione della copertura alle imprese;
- impatto sul settore riassicurativo;
- modifica della politica dei prezzi;
- gestione del rischio;
- preparazione al futuro;
- esclusione della copertura per atti terroristici e copertura da parte dei governi.

La tavola rotonda si terrà a Parigi presso i locali della ICC (38 Cours Albert 1er – 75008 Paris).

Per ulteriori informazioni, contattare ICC Italia.

SEGNALAZIONE PUBBLICAZIONI

DA "A to Z": UN GLOSSARIO DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE

Caratteristiche del Glossario di Franck Reynolds sono:

- 1) l'elenco di oltre 2000 tra acronimi (quali CMR, MAWB, WTO) ed espressioni commerciali (quali "back order", "clean transport document", "insurable interest") con definizioni sintetiche (key definitions) che si snodano per 196 delle 336 pagine dell'intero Glossario.
- 2) il collegamento tra le key definitions e 9 specifici settori (ciascuno marcato con un proprio simbolo) di particolare rilevanza per il commercio internazionale (dal "trasporto aereo" all' "e-commerce", dagli "Incoterms", ai "contratti di vendita") ai fini di una

migliore collocazione e comprensione sia delle key definitions sia della struttura complessiva di tali specifici settori.

- 3) Completa il Glossario un elenco di 6 pagine di “selected key words” (quali “customs clearance” e “forfeiting”) tradotti in cinque lingue, tra cui l’italiano; tali *selected key words* trovano il loro significato nelle 196 pagine di “key definitions” di cui al punto 1, con rinvio ai 9 specifici settori di approfondimento, di cui al punto 3.

“**A to Z** of International Trade” (Pubbl. ICC n. 623), di 336 pagine, 24x13,5 cm., è in vendita presso ICC Italia al prezzo di € 60,00 IVA inclusa. Ai soci ICC Italia e AIA si applica lo sconto del 20%.

Per ulteriori informazioni, contattare l’ufficio pubblicazioni di ICC Italia, Via XX Settembre n. 5 - 00187 ROMA - tel. 06 420343.01/33; fax 06 4882677; e-mail: icc@cciitalia.org.

LA CONCILIAZIONE - Guida per la soluzione negoziale delle controversie, ANA UZQUEDA e PAOLO FREDIANI

La pubblicazione offre un’ampia guida a chiunque si avvicini all’istituto della conciliazione e ai vari altri strumenti di risoluzione alternativa delle controversie che vengono comunemente individuati con l’acronimo ADR, quali la “mediazione”, l’Ombudsman, l’Esperto Neutrale, il Minigiudizio, ecc.

La guida tratta dei numerosi provvedimenti legislativi in materia adottati negli ultimi dieci anni in Italia e analizza le recenti esperienze negli Stati Uniti, in Francia e in Argentina.

Edito dalla Giuffrè, nella collana “cosa & come”, l’opera è in vendita a €9,00.